

中国人民政治协商会议
柳州市委员会提案

(十届三~~二~~次会议)

第 17 号

案 题：关于增加沙塘镇金融营业网点的建议

二〇〇八年一月十日

内 容:

沙塘镇位于柳州市北面，距市区 10 公里，全镇总人口 2.48 万人，其中大中专院校、科研单位 1.03 万人。镇内 209 国道贯穿南北，市内公共汽车到镇驻地，交通便利。目前，沙塘镇内开设的金融服务单位有：农行沙塘分理处、沙塘农村信用社、沙塘邮政储蓄所等三家金融服务单位。其中，农行沙塘分理处仅在沙塘老街开设一个营业所，大多数情况下开设二个一般服务窗口和一个 VIP 大客户窗口；沙塘信用社在老街和新街各开设一个营业所，各有两个服务窗口；沙塘邮政储蓄所在老街开设一个营业所，有两个服务窗口。

沙塘镇金融服务环境给沙塘镇的经济、文化发展带来了很大制约，存在的主要问题是：

1、金融服务部门种类少，不足以满足全镇经济、文化发展的需要。农行和农村信用社主要的服务对象是农村人口，金融服务内容单一。沙塘作为柳州市文化教育重镇，近年来工业和服务业亦在快速发展，居民和师生的金融服务需求也在不断扩张。这种单一的金融服务部门和服务内容无法满足多种金融服务需求。

2、金融服务部门开设窗口少、客户等待时间长、服务质量低。

据了解，在沙塘金融部门开户中，沙塘镇辖范围内企事业单位都在农行开户。散客户中 80%是在沙塘农行，而信用社和邮政储蓄所只各占 10%，邮政储蓄的主要开户人群是大中专学生。信用社和邮政储蓄所由于开户人群少，矛盾不突出。问题主要集中在农行。据沙塘农行营

业所排队机排列数据显示，在大中专学校开学期间，客户排队等待人数一般都在 70—80 人以上，排队等待服务时间多在 1.5 小时以上，客户意见相当大。为此建议：

1、其他金融单位能进驻沙塘镇。

目前沙塘镇居民涉及住房方面的金融服务需求较多，因此建议工商银行和建设银行能够到沙塘镇设立服务网点。

2、增加营业网点，增加服务窗口，提高服务质量。

(1) 在广西生态工程职业技术学院、柳州师专的结合部，建议恢复开办农行代办所，以更好地为高校服务和缓解沙塘营业所的经营压力。

(2) 农行营业所应充实服务人员，增加服务窗口，一般服务窗口应开设 4—5 个，以减少客户的排队时间，提高服务质量。

审查意见：

